

HelloAsso
La plateforme pour les associations
et
Partenaire de la FFME



HelloAsso c'est quoi ?

Une plateforme française gratuite au service des associations.
Elle est exclusivement consacrée au secteur associatif et propose différents outils pour recevoir ses paiements.



Plusieurs possibilités

Le site offre plusieurs possibilités aux associations

Générer des
formulaires de
paiements



Créer des
campagnes de
collecte de
dons

Gérer les
adhésions,
billetteries en
ligne

Comment ça marche ?

La FFME et HelloAsso se sont associés pour vous faire profiter de leurs services.

- ◆ Chaque club, CTs et ligues bénéficient d'un formulaire pré-paramétré pour gérer les adhésions.
- ◆ Il suffit d'inscrire votre association via [la page réseau FFME](#)



La FFME vous permet de bénéficier des outils gratuits de HelloAsso pour gérer simplement la prise de licences et vous faire gagner du temps.

Inscrire son association et formulaire d'adhésion

Renseignez le formulaire d'inscription en 2min. Une fois le compte validé, vous pouvez commencer à mettre en place le formulaire d'adhésion pour vos licenciés.

Attention à respecter ses consignes

- ◆ Personnalisez le texte de présentation de votre formulaire
- ◆ Ne pas modifier l'intitulé des tarifs (voir ci-contre)
- ◆ Le montant indiqué ne comprend que la part fédérale ainsi que la part assurance. **Pensez à ajouter votre cotisation club ainsi que les cotisations Comité Territorial et Ligue.**
- ◆ Ne pas modifier les champs pré-paramétrés du formulaire (date de naissance, adresse, ville, ...)

Choix de l'adhésion	Adhérents	Récapitulatif	Finalisation
Inscription Adulte - Assurance Base né(e) avant le 01/09/2002	53,00 €	0	
Inscription Adulte - Assurance Base + né(e) avant le 01/09/2002	56,00 €	0	
Inscription Adulte - Assurance Base ++ né(e) avant le 01/09/2002	63,00 €	0	
Inscription Jeune - Assurance Base né(e) après le 31/08/2002	38,50 €	0	
Inscription Jeune - Assurance Base + né(e) après le 31/08/2002	41,50 €	0	
Inscription Jeune - Assurance Base ++ né(e) après le 31/08/2002	48,50 €	0	
Inscription Famille - Assurance Base Le tarif famille s'applique à partir de la 3ème personne d'une même famille résidant à la même adresse.	24,50 €	0	

L'intranet fédéral et HelloAsso

Les deux sites communiquent, ce qui permet une saisie de licences automatisée.

Vous avez la possibilité de mixer les 2 systèmes de saisie des licences. Vous pouvez permettre à certains de vos adhérents de s'inscrire et pour d'autres, vous pouvez continuer à utiliser l'intranet fédéral : l'un n'empêche pas l'autre. Par exemple, vous pouvez choisir HelloAsso pour vos anciens adhérents et rester avec la saisie directe dans l'intranet pour les nouveaux (ou via un fichier .csv).

Pour ceux qui vous présentent des « Bons CAF », une inscription directe auprès du club reste le plus simple.

Attention, toutes modifications des champs relatifs aux tarifs de la licence, de l'assurance (étape 1 : « Choix de l'adhésion ») et des informations relatives aux licenciés (étape 2 : « Adhésion ») empêchent la reconnaissance des données par le système d'information fédéral et donc la prise en compte de vos licenciés.

Il faudra alors saisir ces licences directement sur l'Intranet fédéral par la solution classique ou à l'aide d'un fichier .csv.

Les Documents

HelloAsso intègre la dématérialisation de plusieurs documents inhérents à la prise de la licence.

- ◆ Pour la notice d'information d'assurance, il vous suffit de la télécharger et de l'imprimer si l'un de vos adhérents licenciés vous la demande.
- ◆ Le certificat médical relève de la responsabilité de l'adhérent qui le télécharge directement lors de son inscription.
- ◆ Pour le certificat médical alpinisme, soyez vigilant, assurez-vous que vos adhérents qui pratiquent les activités au-dessus de 2 500 mètres avec une nuit à cette altitude ou au-dessus, renouvellent bien leur certificat médical chaque saison.



Attention, HelloAsso ne vérifie ni l'âge des licenciés, ni l'exactitude des licences choisies par votre adhérent.

Vérifiez que vos adhérents inscrits via HelloAsso ont souscrit à la licence qui leur correspond.

La fédération effectuera les contrôles.

Exemple: un licencié né le 10/12/2001 qui prendra une licence Jeune, sera reclassé en licence Adulte et le club sera prélevé du montant d'une licence Adulte par la fédération.

De même, attention aux familles, qui ne peuvent pas souscrire uniquement à des licences Famille.

L'authentification

L'authentification permet de percevoir les fonds collectés et est indispensable.

- ◆ Cette étape permet à HelloAsso de bien **vérifier l'identité** des personnes administrant le compte et c'est ainsi que la plateforme pourra assurer la sécurité des versements.
- ◆ Vous pouvez bien sûr commencer à collecter avant d'avoir procédé à l'authentification. Les fonds sont mis alors en attente et vous seront **reversés intégralement lorsque l'association sera authentifiée**.
- ◆ Les fonds collectés chaque mois sur HelloAsso sont **reversés autour du 10 du mois suivant** sur le compte bancaire renseigné dans l'espace d'authentification.

Comment faire ?

- ◆ Connectez vous à votre espace administrateur.
- ◆ Rendez-vous dans le menu **Mon Compte > Authentification**.
- ◆ Renseignez les **informations** demandées.
- ◆ Téléchargez les **documents** demandés (*Charger tous les documents juridiques et financiers (RIB) de votre association et renseigner un mandataire de votre association (Président ou Trésorier) avec sa Carte Nationale d'Identité.*)
- ◆ Cliquez sur **Enregistrer** si vous ne chargez pas tous les documents en une seule fois
- ◆ Cliquez sur **Envoyer** pour transmettre vos documents pour leur validation.



Liens complémentaires

Voici quelques liens qui peuvent vous aider pour préparer la prochaine saison :

- ◆ [Réussir sa campagne d'adhésion](#)
- ◆ [Fichier des adhérents droits et obligations](#)
- ◆ [Informations obligatoires dans un bulletin d'adhésion](#)

HelloAsso Blog

Pour aller plus loin

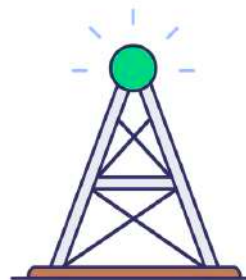


PANA

Programme de transition
numérique du secteur associatif

Liste non exhaustive

- ◆ [Communiquer sur les réseaux sociaux](#)
- ◆ [Collaborer grâce aux outils numériques](#)



Communiquez sur votre association

Faites connaître votre
association et mobilisez vos
troupes.

Liste non exhaustive

- ◆ [Pourquoi et avec quels outils créer son site internet ?](#)
- ◆ [Créer un site internet en 5 étapes](#)
- ◆ [Comment contacter la presse ?](#)

[Ces liens sont à retrouver sur la page blog très complète d'HelloAsso.](#)



Pour vous accompagner, HelloAsso met à votre disposition son équipe accompagnement joignable par téléphone au 05 64 88 02 34 ou par mail :

contact@helloasso.com

N'hésitez pas à les contacter le lundi de 11h à 12h30 et de 14h à 18h, du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.